

Archipel ZHE Jaarbeeld 2024



Maart 2025

Voorwoord

Beste lezer,

Met plezier en trots hebben we geschreven aan het Jaarbeeld 2024 van Archipel ZHE. In het afgelopen jaar hebben we stappen kunnen maken aan de hand van het Archipel Koersboek 2030.

In 2024 hebben we meer focus kunnen aanbrengen op projecten die bijdragen aan de gezamenlijke opgave die voor ons ligt. We worden beter in projecten gericht op ontwikkeling en transformatie. Ook hebben we de Archipel ZHE organisatie een stap verder kunnen brengen, meer bekendheid kunnen geven en werken we nauw samen met de deelnemende organisatie in de expert- en kernteams, de bestuurlijke overleggen en de verschillende regio's. We hebben als VVT laten zien dat we regionaal kunnen samenwerken in verbinding met de subregionale ontwikkelingen. Mooie voorbeelden zijn de samenwerking binnen de Hoeksche Waard, Goeree-Overflakkee en Voorne aan Zee aan de programma's, de campagne De Goede Nieuw Tijd en de Academie.

In de zomer van '24 hebben we een akkoord gekregen van CZ op de snelle toets Versterken zelf- en samenredzaamheid en spelen de samenwerkende VVT-organisaties samen met huisartsen, gemeenten, het sociale domein en de ziekenhuizen een cruciale rol in de totstandkoming van het Transformatieplan.

Dat we steeds zichtbaarder worden, werd duidelijk tijdens de Archipel tweedaagse in november. Bijna 150 professionals hebben zich deze dag aangesloten bij de parade om zich te laten inspireren en elkaar te ontmoeten. Bestuurders en Toezichthouders maakten een dag vrij in hun agenda's om van gedachten te wisselen over zorgcoördinatie en regionale samenwerking.

Het blijft zoeken naar de toegevoegde waarde van 'Samen'. Hier willen we als Archipel ZHE een belangrijke rol in spelen. De juiste balans vinden in de dossiers waar we elkaar echt in kunnen en moeten versterken versus lokale implementaties en eigen verantwoordelijkheid. Dat vraagt van alle organisaties betrokkenheid en transparantie. Ook als het moeilijk wordt, de middelen schaars zijn en het verloop hoog is.

Wij kijken uit om de samenwerking verder te verstevigen om samen meer impact te maken binnen de ouder wordende samenleving!

Maart 2025
Team Archipel ZHE



Inhoudsopgave

Even snel weten wat je kunt vinden in dit jaarbeeld? Hiernaast zie je in één oogopslag de hoofdstukken en onderwerpen. Klik op een hoofdstuk om naar het onderdeel te gaan dat jij graag wilt lezen.

Archipel Koers	<u>4</u>	Werkatelier	<u>45</u>
Archipel Organisatie	<u>7</u>	Externe Communicatie	<u>46</u>
IZA Snelle Toets & Transformatieplan	<u>8</u>	Archipel Governance 2024	<u>47</u>
Projecten overzicht 2024	<u>10</u>	Fysieke bijeenkomsten en overleggen	<u>48</u>
Projecten Langer thuis	<u>15</u>	Archipel Parade 27 & 28 november	<u>49</u>
Projecten Verpleegzorg van de toekomst	<u>27</u>	Rol CZ Zorgkantoor	<u>53</u>
Projecten D&I	<u>34</u>	Financiële verantwoording 2024	<u>54</u>
Projecten Arbeidsmarkt	<u>38</u>	Nawoord	<u>55</u>
Projecten Zorgcoördinatie	<u>41</u>	Archipel organisatie structuur 2024	<u>56</u>

De Koers: Verpleegzorg van de toekomst & Langer thuis

Verschillende factoren en opgaven vragen en vereisen aanpassingen om ouderenzorg te kunnen blijven bieden in de toekomst vanuit de VVT-instellingen op de Zuid-Hollandse Eilanden. **De koers** die door de VVT-instellingen genomen moeten worden, wordt daarin als essentieel gezien, namelijk: **Verpleegzorg van de toekomst** en **Langer thuis**.

Zorgwaarte
neemt toe



Zorg thuis
neemt toe

Verpleegzorg van de toekomst

Nieuwe vormen van verpleegzorg zijn nodig om zorg te kunnen blijven leveren op de Zuid-Hollandse Eilanden.

Langer thuis

Zorg langer thuis leveren is en wordt een steeds belangrijker onderdeel van de taken van de VVT-sector.

Langer thuis

‘**Langer thuis**’ heeft als doel dat ouderen, zo veel als mogelijk, **zelfstandig in de eigen vertrouwde omgeving** kunnen blijven wonen. Met een goede kwaliteit van leven en oprechte aandacht voor de fysieke, emotionele en sociale behoeften. **Ook van naasten.** Dit heeft impact op de zorg, ondersteuning en de wijze waarop wij als mensen samen leven. Door **samen** te werken, technologie en innovatieve zorgmodellen te benutten, bevordert Langer Thuis een meer **persoonsgerichte en duurzame benadering** van de ouderenzorg.

Verpleegzorg van de toekomst

Met ‘**Verpleegzorg van de toekomst**’ werken we ook samen aan **passende verpleegzorg** voor ouderen met een **complexe en intensieve zorgvraag** in de laatste fase van hun leven. Voor wie het thuis zelfstandig niet meer gaat. Met respect voor de **wensen, behoeften en autonomie**.

Thema's

Binnen onze koers hebben we vier ondersteunende en randvoorwaardelijke thema's geïdentificeerd, die cruciaal zijn voor het bereiken van onze doelen:

- **Specialistische zorg:** Het garanderen van toegang tot hoogwaardige specialistische (medische) zorg.
- **Digitalisering en innovaties:** Het benutten van technologische innovaties en (digitale) tools om de zorg te verbeteren en te personaliseren.
- **Arbeidsmarkt:** Het aantrekken, behouden en ontwikkelen van toegewijd en bekwaam personeel.
- **Zorgcoördinatie:** Het waarborgen van een soepele, efficiënte en patiëntgerichte coördinatie van zorg tussen diverse dienstverleners.



Archipel Organisatie

Wijzigingen binnen het team: In 2024 heeft het Archipel team enkele belangrijke wisselingen doorgemaakt. In april is een nieuwe transitie-manager gestart voor de thema's Verpleegzorg van de toekomst en Langer thuis. Daarmee is de rol van de themacoördinatoren komen te vervallen. In september zijn de nieuwe programmasecretaris en de coördinator voor de bewustwordingscampagne gestart.

Versterking van het team: In 2024 is het Archipel-team versterkt met nieuwe projectleiders voor de Academie de Goede Nieuwe Tijd, medicatiedispensers & oogdruppelbril en een IZA-coördinator.

Verantwoording van de projecten: Archipel legt twee keer per jaar verantwoording af over de projecten aan de leden van het bestuurlijk overleg en het CZ-zorgkantoor. In juni 2024 werd er een tussentijdse rapportage opgevraagd bij alle projectleiders over de voortgang van hun projecten in het eerste halfjaar. Deze verantwoording werd gedeeld tijdens het bestuurlijk overleg van september. De verantwoording voor heel 2024 is in januari 2025 opgevraagd en zal tijdens het bestuurlijk overleg van 4 maart worden gedeeld.

Eén van de opdrachten van de Programmadirecteur is om samen met de leden van het BO te komen tot een duurzame & robuuste invulling van de Archipel Organisatie. In 2024 is daar een aanzet toe gedaan tijdens de Parade in november. In 2025 zal het BO in juni uitgebreid de samenwerking tot dan evalueren en kaders van een robuuste Archipel organisatie bespreken.



IZA snelle toets en Transformatieplan Zelf- en Samenredzaamheid

Archipel heeft in 2024 regie gevoerd om te komen tot een snelle toets met betrekking tot het versterken van zelf- en samenredzaamheid, wat valt onder de IZA opgave 'De ouder wordende samenleving' van het regioplan. Om deze snelle toets op de stellen is een samenwerking ontstaan met diverse belanghebbende partijen: VVT-instellingen, huisartsen, ziekenhuizen en domeinoverstijgende programma's. Alle zeven gemeenten in de regio hebben input geleverd voor deze toets en de inhoud is afgestemd met VVT-organisaties, ziekenhuizen en huisartsen, die de toets vervolgens hebben ondertekend. Ook is er tussentijds al afstemming geweest met de CZ-zorgverzekeraar in de regio. Het indienen van de snelle toets is een mijlpaal voor de samenwerking op de Zuid-Hollandse Eilanden. De snelle toets is in september 2024 goedgekeurd.

In oktober 2024 is de ontwikkelingen van het transformatieplan Zelf- en samenredzaamheid van start gegaan.

Bijeenkomsten voor het transformatieplan tot nu toe:

- **14 oktober 2024:** Tijdens de eerste ondertekenaarstafel hebben we de gezamenlijke opdracht, werkwijze, doorlooptijd en financiële afspraken besproken.
- **19 november 2024:** De eerste schrijftafel. Hier hebben we onze visie en ambitie verder aangescherpt en is een eerste versie van het Doelen-Inspanningen-Netwerk (DIN) opgezet. Dit netwerk brengt doelen en activiteiten samen om overzicht te houden.
- **3 december 2024:** Tijdens de tweede ondertekenaarstafel spraken we over uitdagingen in de transformatie en hoe het plan hierin kan ondersteunen. Ook reflecteerden we op de uitgangspositie van de regio.
- **10 december 2024:** We hebben de uitgangsposities verder besproken en activiteiten en doelen met elkaar verbonden binnen het DIN.
- **17 december 2024:** In het expertteam Langer thuis (schrijftafel VVT) is het proces, de ambitie, het vertrekpunt en de beweging die nodig is besproken.

In januari en februari 2025 zullen meerdere schrijftafels en inwoners participatiebijeenkomsten plaatsvinden. Met als uitgangspunt het vaststellen en indienen van het transformatieplan in maart 2025.

Op hoofdlijnen zien de komende maanden er als volgt uit, het doel is om het transformatieplan op 1 maart 2025 in te dienen



Inhoud IZA transformatieplan Zelf- en samenredzaamheid

Bewustwording



**DE GOEDE
NIEUWE TIJD**

Bewustwordingscampagne

Kennisdeling



Academie



Slim Langer Thuis

Andere manier van werken



Druppelbril



Reablement (PAT/LAT)



Medicatiedispenser



Cirkel van vijf gesprek



Beeldzorg



Zorgzame wijk

Projecten overzicht 2024

In 2024 zijn er 24 projecten uitgevoerd in de regio. Hierdoor is er meer focus en samenhang ontstaan. Daarbij is de samenwerking binnen projecten verbeterd ten opzichte van 2023, toen er maar liefst 61 projecten werden uitgevoerd.

De projecten spelen een belangrijke rol in het realiseren van de koers Langer thuis en de koers Verpleegzorg van de toekomst. We hebben de projecten van 2024 opnieuw geplot in het bekende overzicht. Hierin is zichtbaar dat er een verschuiving heeft plaatsgevonden van 2023 naar 2024, waarbij projecten zijn verplaatst van 'veranderen' naar 'ontwikkelen'.

Op de volgende pagina's tonen we eerst het overzicht van 2023 en daarna dat van 2024.

ARCHIPEL PROJECTEN			
1.			✓
2.			✓
3.			✓
4.			✓



Projectenoverzicht 2023

VERBETEREN

VERANDEREN

ONTWIKKELEN

Langer thuis

Reablement

Community Care

Zinnige Zorg



Regionale samenwerking
persoonsalarmering

Inzet slimme sensoren

Reablement,
langer thuis actief

Publiekscampagne

Samenwonen+

Logeerszorg
Brielle

Parkinson
dagbehandeling

Community Care

Toekomstbestendig Leven
Goeree-Overflakkee

Programma Ouderen Voorne

Informele zorg

Regionale
Coördinatie BAR

Huiskamers van
de wijk

Wijkpension

SO in de eerstelijns

Signalerende
Huisbezoeken

Zorgcampus
Hoeksche Waard

Taakdifferentiatie

Data security

Inwerkcoaches

Zorgcampus
Oostvoorne/Hellevoetslui

Beeldzorg /
Virtuele thuiszorg

Implementatie en
begeleiding domotica

PDL; arbeidsbesparing en
verhoging werkplezier

VPT BAR regio

Digicoaches

Interne Flexibilisering /
toekomstbestendig organiseren

Proeftuin taakherschikking /
ontschotting functieniveaus

Werkplezier

Preventief Actie Team

Thuis in de Kern

Verwijshulp

Mantelzorgacademie

Kennis en expertise voor en in
de eerste lijn (behandeling)

Doorontwikkeling Regionaal
Coördinatiepunt

Mentoren in de zorg

Lerend Netwerk -
Werkatelier

Multidisciplinair
behandelteam

Binden en
Boeien

VR Bril & werken op
afstand behandeldienst

Taakverlichting door proces-
optimalisatie en zorgtechnologie

Realiseren zorgzones
en VPT

Onderzoek naar regionaal
behandel expertisecentrum

Technologische
Innovatie

THEMA'S

- Langer thuis
- Specialistische zorg
- Digitalisering en innovatie
- Arbeidsmarkt
- Zorgcoördinatie

Projectenoverzicht 2023

Verpleegzorg van de toekomst

Reablement

Advanced Care Planning

Zinnige Zorg

VERBETEREN

VERANDEREN

ONTWIKKELEN

Inzet slimme sensoren

Reablement

Publiekscampagne

Informele zorg

Community Care

Samenwonen+

Logeerszorg Brielle

Thuis in de Kern

Verwijshulp

Programma Ouderen Voorne

Toekomstbestendig Leven Goeree-Overflakkee

Parkinson Dagbehandeling

Regionale Coördinatie BAR

Mentoren in de zorg

Mantelzorgacademie

Doorontwikkeling Regionaal Coördinatiepunt

Kennis en expertise voor en in de eerste lijn (behandeling)

Zorgcampus Hoeksche Waard

Data security

Taakdifferentiatie

Lerend Netwerk - Werkatelier

PDL; arbeidsbesparing en verhoging werkplezier

Teamondersteuning door inzet gedragsconsulenten

Multidisciplinair behandelteam

Werkplekcoaching

Binden en Boeien

Technologische Innovatie

Digicoaches

Interne Flexibilisering / toekomstbestendig organiseren

Inwerkcoaches

VR Bril & werken op afstand behandel dienst

Proeftuin taakherschikking / ontschotting functieniveaus

Taakverlichting door proces-optimalisatie en zorgtechnologie

Implementatie en begeleiding domotica

Werkplezier

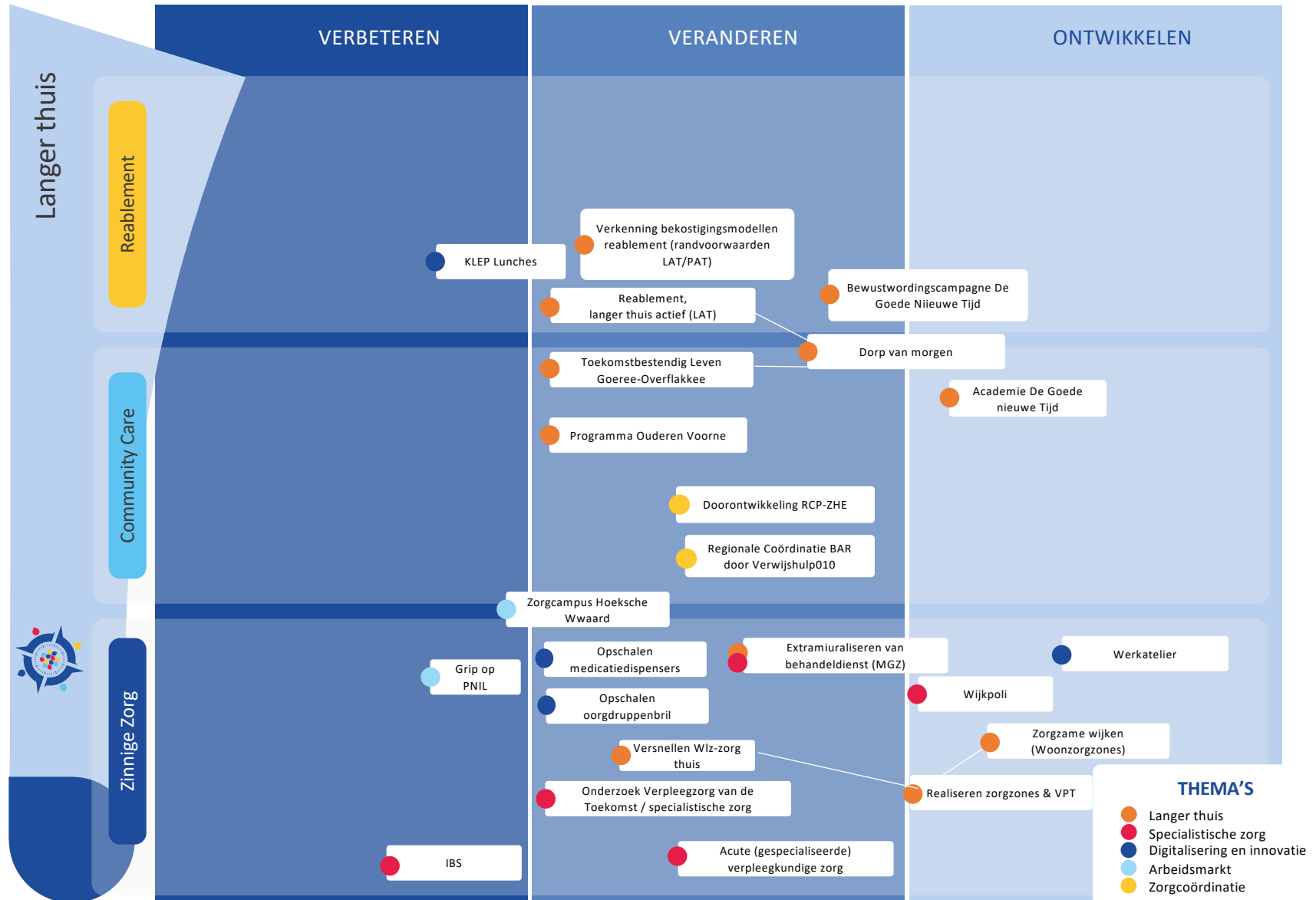
Zorgcampus Oostvoorne/Hellevoetsluis

Onderzoek naar regionaal behandel expertisecentrum

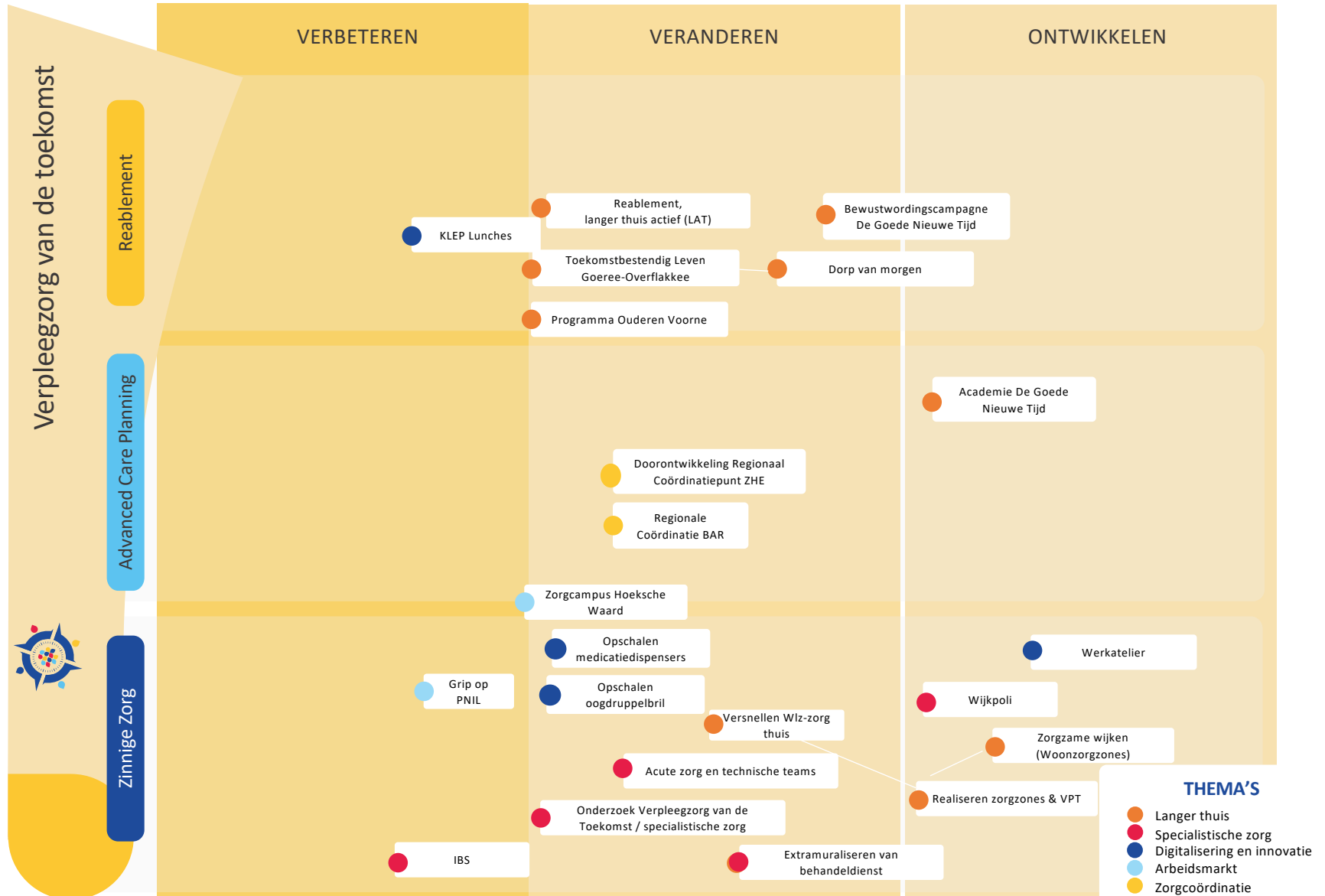
THEMA'S

- Langer thuis
- Specialistische zorg
- Digitalisering en innovatie
- Arbeidsmarkt
- Zorgcoördinatie

Projectenoverzicht 2024



Projectenoverzicht 2024



Koers Langer thuis

In 2024 is met het expertteam Langer thuis en het versnellingsteam Wlz-zorg thuis gewerkt aan de koers Langer thuis. De transitie-manager heeft beide teams samengevoegd, waardoor alle VVT-organisaties deelnemen aan de maandelijkse overleggen. De bijeenkomsten zijn gestandaardiseerd met ruimte voor inhoudelijke thema's, kennisdeling en expertise-uitwisseling. De focus ligt op Wlz-zorg thuis en zorgzame wijken.

Ook zijn coördinator van De Goede Nieuwe Tijd en de Academie hierbij aangesloten. In Q3 en Q4 is gewerkt aan de projectenkalender 2025, waarmee het expertteam een steeds belangrijkere adviserende rol krijgt. Daarnaast is samengewerkt met het zorgkantoor en is er kennis gedeeld over de inrichting van VPT-teams, het ambassadeursoverleg Wlz-zorg thuis, zorgzame wijken (Oude-Tonge, 'What-if Lab'), reablement (PAT en LAT) en Warm Welkom.

In Q3 en Q4 zijn bijeenkomsten georganiseerd over zorgzame wijken, waarin is gewerkt aan de definitie, elementen en randvoorwaarden. Ook is gestart met het transformatieplan Zelf- en samenredzaamheid, een mijlpaal voor de regio en de koers Langer thuis. Sinds december 2024 draagt het expertteam als schrijftafel VVT bij aan de uitwerking, hetgeen in 2025 wordt voortgezet.

Het expertteam blijft in 2025 werken aan Wlz-zorg thuis, zorgzame wijken en het transformatieplan. Hoewel kennisdeling al plaatsvindt, blijft dit een aandachtspunt. Door de volle agenda's is er soms te weinig ruimte voor verdiepende gesprekken, wat in 2025 extra aandacht verdient.

Projectenoverzicht Langer thuis

Titel	Project #	Overall	Budget	Organisatie	Kwaliteit	Tijd	Riscio's	Scope
Bewustwordingscampagne de Goede Nieuwe Tijd	7							
Academie de Goede Nieuwe Tijd	8							
Zorgzame wijken (woonzorgzones)	1							
Wlz-Zorg thuis (versnellingssteams)	5							
Verkenning bekostigingsmodellen reablement (opschalen PAT)	6							
Programma Ouderen Voorne (PoV)	12							
Programma Toekomstbestending Leven (TBL)	10							
Dorp van Morgen	11							
KLEP lunches	23							
Reablement - LAT	60							

Sinds 2024 coördineert Archipel ZHE de regionale bewustwordingscampagne De Goede Nieuwe Tijd. Een succes van deze campagne is de governance. We steken regionaal en gezamenlijk in op de mediacampagne, waarbij er lokaal verschillende activiteiten zijn vanuit de campagne; dichtbij de inwoners.

Een aandachtspunt is de aansluiting van de BAR-gemeenten en de gemeente Nissewaard op de campagne. In de eerste helft van 2024 lag de focus op bewustwording bij inwoners; met de mediacampagne zijn bijna 2.9 miljoen impressies behaald, 188.000 completed views en ruim 8.000 kliks naar de website. Hiermee is de bekendheid van De Goede Nieuwe Tijd vergroot. Lokaal waren er waardevolle interacties met de doelgroep. De triggerende quotes doen het goed bij de doelgroep (ook bij lokale campagne HW). Om professionals te bereiken bleek LinkedIn niet het juiste middel. In de tweede helft van 2024 is er een plan opgesteld voor focus op bewustwording bij zorgprofessionals.

De behaalde resultaten van 2024 zijn:

- Website met aparte pagina's voor inwoners, mantelzorgers, professionals en gemeenten ontwikkelt: [De Goede Nieuwe Tijd](#).
- Ambassadeurs per doelgroep verbonden aan De Goede Nieuwe Tijd.
- Brandvideo gelanceerd tijdens een regionale bijeenkomst, gevolgd door een mediacampagne.
- Plan voor 2025 opgesteld om zorgprofessionals te betrekken (Q1-Q2).
- Landelijke erkenning: genoemd in de campagne 'Praat Vandaag Over Morgen'.

Een gedeelte van de campagne is bekostigd door de gemeente. De kosten zijn iets hoger uitgevallen dan begroot.

De bewustwordingscampagne maakt deel uit van het transformatievoorstel Zelf- en samenredzaamheid.

Bewustwordings- campagne De Goede Nieuwe Tijd



De Academie De Goede Nieuwe Tijd

Samen met het VerbeterLab hebben sessies plaatsgevonden in 2024, om te bepalen wat we nodig hebben om een regionale academie op te stellen, wat elke VVT-organisatie hierin kan brengen en welke stappen nodig zijn om te komen tot een regionale academie.

Er is een werkgroep samengesteld waarmee een gezamenlijke visie opgesteld. De bedachte leerlijnen en het opgestelde stakeholder overzicht zijn input geweest voor het projectplan dat in het laatste kwartaal is gemaakt.

Voor de Academie is in Q4 samenwerking gezocht met Kompaz: een stichting die tot doel heeft regio's te ondersteunen bij het opzetten van een academie voor zelfzorg. Samen met hen is een planning voor 2025 gemaakt. In Q1 2025 wordt verder gewerkt aan een platform waarop de modules, startend met medicatiedispensers, oogdruppelen, Cirkel van 5, subcutaan injecteren en steunkousen, van de academie voor de ZHE geplaatst worden.



Zorgzame wijken

Dit project richt zich op het creëren van zorgzame wijken (Woonzorgzones): gebieden waar kwetsbare ouderen langer zelfstandig kunnen wonen met een geïntegreerd aanbod van zorg- en servicevoorzieningen. Aanvankelijk was een aparte IZA-aanvraag gepland, maar na overleg in mei 2024 met programmamanagers en betrokken organisaties is besloten deze in te bedden in het lopende proces van het transformatieplan Versterken zelf- en samenredzaamheid. Om te zorgen voor eenduidige terminologie is ervoor gekozen om de term zorgzame wijken te gebruiken.

In vier bijeenkomsten met initiatiefnemers van zorgzame wijken (mede-aanvragers voor projecten in 2024 en programmaleiders) is samengewerkt aan een (concept) startnotitie met definitie, kernaspecten en randvoorwaarden. Initiatieven zoals Dorp van Morgen, Oude-Tonge, Thuisplusflats, Samen ons Durp, Nieuwe Weide, 'Samen werken aan de gezonde wijk' en Warm welkom zijn gedeeld als inspiratie, en worden opgenomen in het transformatieplan.

Eind 2024 is input verzameld voor het transformatieplan, dat in samenwerking met het procesteam IZA en het expertteam Langer thuis verder wordt uitgewerkt in 2025.



Wlz-zorg thuis

Veel organisaties zoeken naar een manier om Wlz-zorg thuis (VPT) vorm te geven en de ontwikkeling hiervan te versnellen. Dit project richtte zich daarom op regionale versnelling van Wlz-zorg thuis. Met de versnelling werd gekeken naar de ontwikkeling van het bieden van zorg thuis vanuit VPT en naar de context (leefgebieden, landelijk, matig-stedelijk en sterk-stedelijk) binnen de ZHE. Daarom is in Q1 en Q2 onderzoek gedaan met AT Osborne naar de cijfermatige opgave, verrijkt met demografische gegevens en de verwachte opgave voor de ontwikkeling van Wlz-zorg thuis (met name gericht op VPT). Het rapport met adviezen aan het BO is besproken. Acties daaruit voortvloeiend zijn opgepakt met het versnellingsteam dat is gevormd samen met het expertteam Langer thuis.

Behaalde resultaten:

- Gezamenlijke visie op Wlz-zorg thuis ontwikkeld met het expertteam Langer thuis en het versnellingsteam Wlz-zorg thuis.
- Behoud versnellingsteam: maandelijks overleg, kennisdeling over teaminrichting en ambassadeurschap binnen Van Zorg naar Gewoon Leven.
- Monitoring en data-analyse: CZ en het expertteam volgen de regionale ontwikkeling via declaratiegegevens, doorlopend in 2025.
- Versterkte lokale samenwerking met programmanagers en expertgroepen.
- Nachtzorg: acute nachtzorg inzichtelijk gemaakt en besproken binnen het expertteam.
- Toename van Wlz-zorg thuis: er is een toename van Wlz-zorg thuis in de regio van 120 plekken (100 VPT en 20 MPT).

In het project realiseren VPT (doorlopend project vanuit 2023) hebben CuraMare en Careyn in samenwerking onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om gezamenlijk VPT te ontwikkelen. Onderdeel van het onderzoek was inzicht in waar huidige Wlz-cliënten wonen op Goeree-Overflakkee. Dit heeft opgeleverd:

- Stippenkaart met locaties van Wlz-cliënten op Goeree-Overflakkee.
- Samenwerkingsscenario's VPT in ontwikkeling; besluitvorming in Q1 2025.
- Ervaringen met VPT worden al in de praktijk opgedaan.

Ook wordt op Voorne de samenwerking tussen 3 organisaties gezocht en een voorstel gemaakt voor dekkend Wlz-zorg thuis (VPT). Dit wordt in 2025 besproken.

In 2025 blijft het versnellingsteam informatie, inspiratie met elkaar delen en worden eventuele knelpunten in de ontwikkeling van Wlz-zorg thuis opgepakt. De monitoring van de ontwikkeling van Wlz-zorg thuis ligt bij het versnellingsteam samen met CZ die zorgdraagt voor de data.

Verkenning bekostigings- modellen reablement (opschalen PAT- creëren randvoorwaarden)

Vroegtijdige interventie en zelfredzaamheid verminderen de druk op zwaardere zorg. Dit project onderzoekt duurzame financiële randvoorwaarden voor reablement-interventies (LAT en PAT) in de thuiszorg (VVT). De focus lag op betaalmodellen die preventie en reablement ondersteunen.

In het najaar is de projectleider gestart met een verkenning naar huidige bekostigingsmodellen die gebruikt worden voor bekostiging van reablement. Hiervoor is deskresearch gedaan en is contact gelegd met organisaties en projectleiders die werken in Nederland met reablement als interventie. In Q3 2024 is groen licht gekomen op het uitwerken van het transformatieplan Versterken zelf- en samenredzaamheid. Reablement als interventie is hierin meegenomen. Dat is mooi en biedt een kans om regionaal samen verder te werken aan en deze interventies op te schalen. Dit biedt ook kansen voor het gezamenlijk bepalen van kaders voor het verzamelen van data ter onderbouwing van een structurele en duurzame bekostiging.

- Notitie over bekostigingsmodellen voor reablement, te bespreken in Q1 2025 in het BO.
- Kennisdeling over LAT en PAT, o.a. tijdens de Archipel Parade en Reable Nederland.
- Inzicht in LAT en PAT via het werkatelier van Archipel ZHE.



Programma Ouderen Voorne

In 2024 droeg Archipel bij aan het programmamanagement van Programma Ouderen Voorne, gebaseerd op het beleidsplan Gezond oud in Voorne aan Zee (2023-2026). Het programma richt zich op langer thuis en positieve gezondheid met succesvolle projecten zoals:

- Samenwerking toegang SO voor de eerste-lijn.
- Plan voor VPT-aanbod met drie VVT-organisaties.
- Slim Langer thuis exposities en signalerende huisbezoeken.
- Bijdragen aan zorgzame wijken (Samen Gezonde Wijk, Buurtwortels, voorzorgcirkels).
- Succesvolle start van campagne De Goede Nieuwe Tijd in Voorne aan Zee.

Rol van het programmamanagement:

- Verbindende rol in ouderen(zorg) en regionale ontwikkelingen.
- Deelname aan de woonzorgvisie van de gemeente Voorne aan Zee.
- Publiekscampagne over eigen regie en zorgmogelijkheden.
- Succesvolle ZonMw-subsidieaanvraag voor preventief reablement, deelname aan landelijk lerend netwerk.
- Uitwerking IZA-snelle toets & transformatieplan Versterken zelf- en samenredzaamheid.
- Aanspreekpunt Ouder Wordende Samenleving (IZA regio ZHE-BAR), gefinancierd voor 2 uur per week (juli-december).
- Netwerken onderhouden, kennis delen en ophalen.



Programma Toekomst Bestendig Leven (TBL)

In 2024 droeg Archipel ZHE bij aan het programmamanagement TBL. Het programma TBL, een domeinoverstijgende samenwerkingsverband, versterkt de cure care community en verkleint de kloof tussen wonen, welzijn en zorg. De programmamanager leidde het programma, waarvan in 2024 de volgende resultaten zijn geboekt:

- Betaalde projectleiders aangesteld voor versnelling van werkgroepen.
- Externe financiering via CZ-transitiegelden en ZonMw-subsidie.
- Professionalisering financieel projectbeheer.
- Fase 1 bewustwordingscampagne De Goede Nieuwe Tijd gelanceerd en geëvalueerd.
- Uitbreiding campagne De Goede Nieuwe Tijd naar Hoeksche Waard en Voorne aan Zee.
- Oplevering Dorpshuiskamer Achthuizen.
- Lancering project Langer Actief Thuis.
- Start KLEP-lunch, geïnspireerd door Hoeksche Waard.
- Opleiding professionals in Positieve Gezondheid.
- Netwerkbijeenkomsten Vroegsignalering gefaciliteerd.

Deze initiatieven versterken de samenwerking op Goeree-Overflakkee en ondersteunen het transformatieplan Zelf- en samenredzaamheid. Ze zorgen voor zichtbaarheid, bewustwording en concrete oplossingen die regio-breed geïmplementeerd kunnen worden.



Dorp van Morgen

In 2024 is volgens het jaarplan van het programma TBL, samen met betrokkenen, verder vormgegeven aan de drie pijlers van Dorp van Morgen: De behaalde resultaten binnen de pijlers zijn:

1. Preventie (verminderen zorgvraag)

- Vroegsignalering via signalenkaart en welzijnsuur met thema's als positieve gezondheidscheck, spierkrachttest en veilig thuis wonen.
- Wekelijkse bewegingslessen voor ouderen, nu zelfstandig voortgezet.
- Welzijnscoach, dorpscontactfunctionaris en woonconsulent als eerste aanspreekpunt voor inwoners.

2. Participatie (zorgen voor elkaar)

- Drukbezochte ontmoetingsplek met 7 vaste en 7 wisselende activiteiten per 4 maanden, ook tijdens vakanties.
- Toenemende betrokkenheid van jong en oud bij buurtinitiatieven.

3. Innovatie (virtuele thuiszorg)

- KLEP-lunch/-koffiemorgen blijft populair.
- Slim Langer Thuis expositie stimuleert gebruik van (zorg)hulpmiddelen.
- Digitale hulptablets geïntroduceerd om digivaardigheid te verbeteren, gekoppeld aan het maandelijkse Digispreekuur.

Uitbreiding 2025

Herkingen wordt een nieuw Dorp van Morgen. Gesprekken zijn gestart en introductie volgt in 2025.



KLEP-lunches

Kijken, Leren en Proberen, dat doen we met KLEP-lunches.

KLEP-lunches zijn miniworkshops voor professionals over zorginnovaties, georganiseerd door Careyn en CuraMare. Per sessie (30 deelnemers) worden kennis gedeeld tussen en netwerkcontacten opgedaan door zorgverleners, welzijnsorganisaties, gemeenten, woningcorporaties en huisartsen.

In 2024 is er een KLEP lunch georganiseerd. Op verzoek van Zorggroep Haringvliet werd een KLEP-lunch georganiseerd tijdens de nascholing van huisartsen en specialisten (Van Weel Bethesda) met focus op beeldzorg, medicijndispensers en hulpmiddelen.

De KLEP-lunch blijft een laagdrempelige manier om kennis en samenwerking in de zorg te versterken.

Voor 2025 worden er 4 KLEP lunches voor zorgprofessionals georganiseerd met de focus op zorginnovaties en samenwerking vanwege schaarste van zorgmedewerkers.



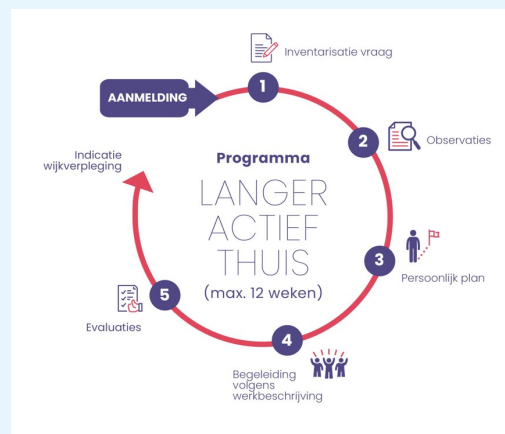
Reablement Langer Actief Thuis (LAT)

Begin 2024 werd een plan opgesteld om in Q2 te starten met reablement op Goeree-Overflakkee, gebaseerd op de LAT-pilot van 2023. Careyn besloot door succes met de PAT-aanpak deze ook hier toe te passen. Beide werkwijzen blijven naast elkaar bestaan, met reablement als gezamenlijke visie, ondanks methodische verschillen per organisatie.

Belangrijke ontwikkelingen:

- Kennisdeling tussen Careyn, CuraMare, Buurtzorg en lokale ergopraktijk via KLEP-lunches, specifiek over LAT en PAT. De eerste vond plaats op 27 maart in de D8Huiskamer (Achthuizen) en was succesvol.
 - CuraMare implementeert LAT binnen wijkteams.
 - Kick-off met projectteam gehouden.
 - Gestart met één wijkteam als pilot.
 - Scholingsplan voor professionals in ontwikkeling.
 - Deze aanpak bevordert samenwerking en kennisuitwisseling rondom reablement.

Het project is per april on hold gezet, doordat de projectleider langdurig afwezig is geweest door privéomstandigheden. In januari 2025 wordt een herstart gemaakt van de uitvoering hiervan. In 2024 is vanuit CuraMare meegewerkt aan het organiseren van kennisdeling over reablement op de Archipel Parade en zijn folders (één voor cliënten en één voor professionals) over de LAT-methode ontwikkeld en gedeeld.



In de eerste helft van 2024 is onder leiding van de themacoördinator met het expertteam Verpleegzorg van de Toekomst gewerkt aan deze koers. Per juni heeft de transitie manager deze rol over genomen. Een belangrijk aandachtspunt was het versterken van het expertteam, dat maandelijks bijeenkomt met een gestandaardiseerde agenda. Het team is uitgebreid met nieuwe leden.

In de tweede helft van 2024 speelde het expertteam een sleutelrol in het onderzoek naar specialistische zorg binnen verpleegzorg, wat resulteerde in een eindrapport waarmee in 2025 stappen worden gezet. Projectleiders deelden inzichten over lopende projecten, zoals acute (verpleegkundige) zorg, de wijkpoli, de bewustwordingscampagne en extramuralisering van de medische generalistische zorg (MGZ).

In Q3 en Q4 werkte het expertteam aan de projectenkalender 2025 en verstevigde het zijn adviserende rol binnen het bestuurlijk overleg. In 2025 zetten we de lijn met het expertteam verder voort, waarbij zij een (nog) belangrijke rol krijgen bij de verschillende projecten, zeker bij de uitwerking van verpleegzorg van de toekomst, specialistische zorg en samenhangende projecten, zoals voorziening voor jonge mensen met dementie en PG+ afdeling.

Koers Verpleegzorg van de Toekomst



Projectenoverzicht

Verpleegzorg van de Toekomst

Titel	Project #	Overall	Budget	Organisatie	Kwaliteit	Tijd	Risico's	Scope
Extramuraliseren van de MGZ op de ZHE	16							
Onderzoek Verpleegzorg van de Toekomst-Specialistische zorg	18							
Wijkpoli	21							
Acute (gespecialiseerde) verpleegkundige zorg	43							
IBS	33							

Eind 2023 is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd naar een regionaal behandel- en expertisecentrum op de ZHE om de toegankelijkheid tot zorg te waarborgen en arbeidsmarktproblematiek aan te pakken. In februari 2024 werd het onderzoek gepresenteerd in het bestuurlijk overleg, zonder directe opvolging.

In 2024 is het landelijke Convenant Betere Toegang MGZ, waarin de MGZ-toegankelijkheid voor Wlz-geïndiceerden wordt gewaardborgd, ondertekend door landelijke partijen (oa. Actiz, LVH). Dit zijn belangrijke ontwikkelingen die de urgentie onderstrepen om regionaal (verder) actie te ondernemen op het gebied van extramuraliseren van de MGZ. Ook is door bestuurders in de regio aangegeven dat het wenselijk is om verdiepend onderzoek te doen naar het extramuraliseren van de MGZ, mede in verband met de voelbare personeelstekort.

Daarom is in Q4 gestart met het maken van een projectplan voor dit verdiepende onderzoek voor 2025. Ook Vilans is hierbij betrokken vanwege hun MGZ in de regio programma en hun expertise van het opzetten van diverse MGZ projecten in Nederland. Het doel is om het plan in Q1 2025 vast te stellen.

Extramuraliseren van de Medisch Generalistische Zorg (MGZ) op de ZHE



De veranderende zorgvraag in de verpleegzorg vraagt om een nieuwe visie. De zorgzwaarte neemt toe, mogelijk met nieuwe functies, maar de exacte behoeften zijn nog onduidelijk. Ook is het de vraag in hoeverre zorg per doelgroep geclusterd kan en moet worden binnen de LVHC en welke organisatie welke doelgroep op zich neemt.

In 2024 is onder leiding van AT Osborne kwantitatief en kwalitatief onderzoek gedaan naar specialistische zorg (LVHC) op de ZHE. In Q1 zijn alle organisaties en bestuurders geïnformeerd over dit onderzoekstraject. Op basis van het projectplan heeft AT Osborne in meerdere sessies, interviews en data-onderzoek de doelgroepen onderzocht en een eerste rapport opgesteld. Dit rapport is in het BO van juni besproken. Daarin werd de wens uitgesproken om een verdiepingsslag binnen de eigen organisaties te maken om te komen tot een volledig rapport en om op basis daarvan uitspraken te doen wat er in de regio georganiseerd moet worden en op welke wijze. Er is gekomen tot een [eindrapport](#) met 10 aanbevelingen en 4 actielijnen:

1. Bewustwording over onbekwaamheid.
2. Herkenning, diagnostiek en toewijzing verbeteren.
3. Versterking outreachende zorg en samenwerking.
4. Realisatie van specialistische zorg op de ZHE.

In 2025 wordt gewerkt aan de uitvoering van deze aanbevelingen.

Verpleegzorg van de Toekomst- Specialistische zorg

De wijkpoli heeft als doel passende zorg (specialistische behandeling) dicht bij huis aan te bieden op een centrale plek in de Hoeksche Waard, zodat cliënten niet naar het ziekenhuis hoeven. Dit bevordert de verschuiving van zorg van de 2^e- naar de 1^e-lijn (Juiste zorg op de juiste plek) en verhoogt de capaciteit voor (infuus)behandelingen. Op de poli kunnen meer cliënten tegelijk worden behandeld.

Het project startte begin 2024 met twee werkgroepen (inhoudelijk en financieel) en een kick-off op 8 april met stakeholders, waaronder de gemeente, zorgverzekeraar en ziekenhuizen. Maasstad Ziekenhuis toonde aanvankelijk enthousiasme, maar trok zich later terug wegens interne prioriteiten.

Na overleg is in Q4 besloten het project tijdelijk on hold te zetten. Het resterende budget wordt gereserveerd voor 2025, wanneer een mogelijke doorstart wordt onderzocht.

Wijkpoli

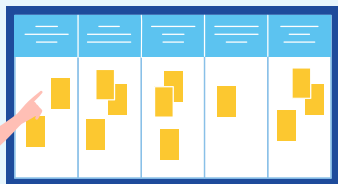


De acute 24/7 verpleegkundige zorg en specialistische teams in de ZHE zijn versnipperd georganiseerd, met kleine teams die wisselende werkwijzen hanteren. Door personeelstekorten, een stijgende zorgvraag en concurrentie in specialistische zorg is samenwerking nodig om capaciteit efficiënter te benutten en de continuïteit te waarborgen.

Het bestuurlijk overleg van Archipel gaf in 2024 de goedkeuring voor een analyse van mogelijke samenwerkingsscenario's binnen de acute en specialistische zorg in ZHE. In najaar 2024 stelde de projectleider een projectplan op, dat in november werd goedgekeurd. Vervolgens werd gestart met de inventarisatie van de huidige situatie binnen VVT-organisaties en een benchmarkonderzoek bij vergelijkbare initiatieven.

Gesprekken met stakeholders, zoals huisartsenposten en ziekenhuizen brachten aanvullende wensen in kaart. De inventarisatie neemt meer tijd dan verwacht en wordt naar verwachting begin 2025 afgerond.

Acute gespecialiseerde verpleegkundige zorg

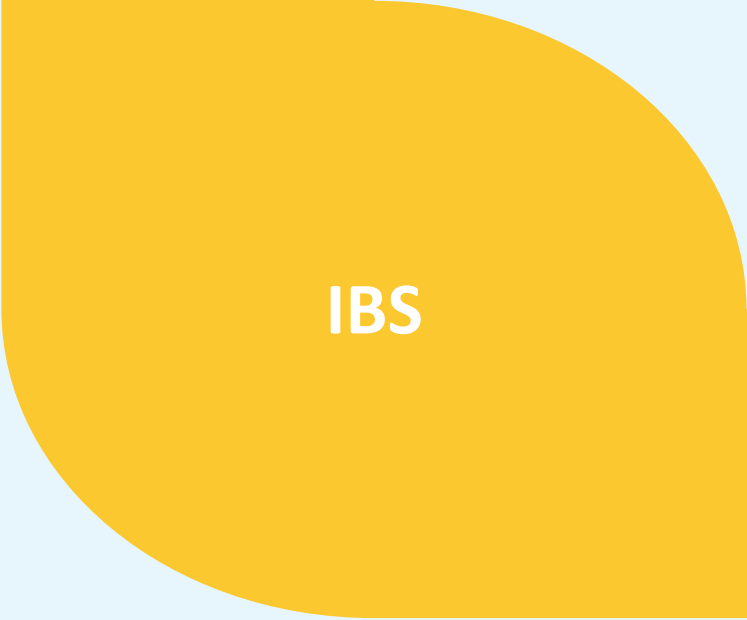


Eind 2023 is door Archipel-deelnemers de afspraak gemaakt, dat per 1 december alle IBS geïndiceerde klanten opgenomen worden op locatie Smeetsland afdeling IJsvogel. Als de klanten gestabiliseerd zijn, worden zij teruggeplaatst naar regio van herkomst.

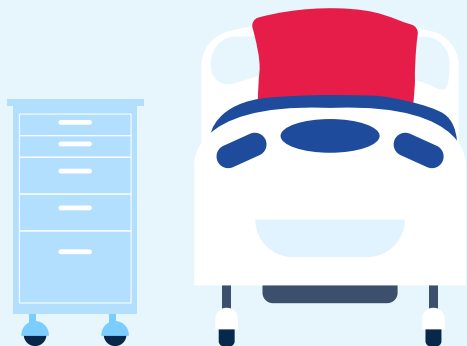
In 2024 is deze werkwijze geëvalueerd samen met CZ met als doel de werkwijze en capaciteit voor IBS voor 2025 vast te stellen en te contracteren.

De werkwijze van IBS is in 2024 als positief ervaren en vastgesteld dat ook in 2025 deze wijze van toeleiding gehandhaafd met de volgende aanvulling:

- CZ geeft aan dat er een overeenkomst is met Aafje door Zilveren Kruis en CZ voor 2025 voor IBS voor capaciteit 3 bedden.
- De verwachting is dat deze groep groeiende is maar vraag zal afbuigen door inzet van betere zorg aan de voorkant PGPlus en Ketenzorg Dementie en inzetten preventie.
- Ambitie om de de overloop IBS door Laurens te verplaatsen naar Barendrecht in GPplus.
- Verwijshulp ZHE een rol gaat spelen in de coördinatie van alle specialistische doelgroepen.



IBS



Digitalisering & innovaties



Voor het thema Digitalisering & innovaties (D&I) is een kernteam samengesteld. Dit team heeft in 2024 belangrijke successen behaald, met brede VVT-deelname en concrete plannen voor 2025.

In 2024 zijn wisselingen geweest in het team van D&I. Onder leiding van de voorzitter is daarom gewerkt aan een stevig en stabiel kernteam waarin samen wordt gewerkt aan D&I projecten. Als team hebben zij geïnventariseerd welke D&I vraagstukken er spelen en wenselijk zijn om regionaal op te pakken. Daarbij is in de tweede helft van 2024 gewerkt aan de invulling D&I voor de projectenkalender voor 2025.

Om de voortgang te borgen, zijn projectgroepen opgericht voor vier kernprojecten:

- Opschaling van de medicijndispenser.
- Implementatie van de oogdruppelbril.
- Verbetering van informatie-uitwisseling
- Onderzoek naar regionale samenwerking in beeldzorg.

Deze worden geleid door kernteamleden of externe projectleiders. Er zijn maandelijkse bijeenkomsten van het kernteam met actieve betrokkenheid van de leden.

Belangrijke aandachtspunten zijn het betrekken van alle VVT-organisaties, het waarborgen van commitment en de succesvolle implementatie van hulpmiddelen in de eerste helft van 2025. Extra focus ligt op de opstart van het project beeldzorg en de verkenning en opstart rondom informatie-uitwisseling tussen VVT en huisartsen.

- *In 2024 aangesloten:* Aafje, Argos, Careyn, Heemzicht, Humanitas, Salem en Lelie zorggroep.
- *In 2024 tijdelijk niet aangesloten:* Alerimus, Laurens en Zorgwaard.
- *In 2024 niet aangesloten:* Catharina, CuraMare en Dagelijks leven.

Projectoverzicht Digitalisering & innovatie

Titel	Project #	Overall	Budget	Organisatie	Kwaliteit	Tijd	Risico's	Scope
Regionaal opschalen medicijndispenser	22							
Regionaal opschalen oogdruppelbril	45							

...

Regionaal opschalen medicijn-dispenser

In 2024 is gewerkt aan het regionaal opschalen van de medicijndispenser. Het plan hiervoor is in de zomer 2024 besproken en na een aantal aanpassingen is een projectgroep in september aan de slag gegaan. De projectgroep was uiteengevallen, waardoor het project vertraging heeft opgelopen. In december 2024 is een nieuwe projectgroep samengesteld. De projectleider heeft zelf grotendeels zorggedragen voor de oplevering van deliverables.

De resultaten zijn:

- Eerste opzet van een business case voor intramuraal gebruik van de medicijndispenser. Deze wordt in Q1 2025 getoetst bij de deelnemers van het kernteam D&I.
- Eerste opzet stakeholderanalyse is afgerond.
- De toolbox met daarin platte pdf's voor cliënt en professionals is 90% gereed. Deze wordt in Q1 2025 opgeleverd.
- Samen met het projectteam is een cliëntenprofiel opgesteld. Dit profiel wordt toegevoegd aan de toolbox medicijndispenser.
- Communicatieplan is voor 90% afgerond.



Regionaal opschalen oogdruppelbril

Eind 2024 is een nieuwe projectleider aangesteld om de oogdruppelbril regionaal op te schalen. In deze periode is een projectplan opgesteld, met input van projectleiders uit de Hoeksche Waard, Rotterdam en Noord-Brabant. Daarnaast is onderzoek gestart naar de verwijzing van cliënten voor oogdruppelen, waarbij CZ aangaf dat verdere data-analyse via huisartsen en apothekers nodig is.

Een stakeholderanalyse ligt ter beoordeling bij het kernteam D&I. Begin 2025 wordt het projectplan afgerond en start de samenstelling van het projectteam. Ook is contact gelegd met bureau Norday voor mogelijke begeleiding van samenwerkingsdagen.



Arbeidsmarkt/ Grip krijgen op PNIL

Het bestuurlijk overleg heeft in 2024 op basis van de ontwikkelingen m.b.t. de handhaving op schijnzelfstandigheid gesteld meer gezamenlijk op te trekken in dit vraagstuk. In 2024 zijn de volgende acties opgepakt met de Rotterdamse Zorg.

1. Gezamenlijk uitvoer gegeven aan het stappenplan inhuur zorgprofessionals en Fiscaal Kompas, m.b.t. handhaving op schijnzelfstandigheid; middels webinars en workshops
2. Gezamenlijk statement opgesteld, waarbij de volgende uitgangspunten in acht zijn genomen:
 - Het statement is volledig in de lijn met de geldende wet -en regelgeving binnen samenwerkingsverbanden op de Zorgarbeidsmarkt.
 - Het statement is bedoeld voor de interne communicatie, binnen de eigen organisatie
 - De communicatie verloopt binnen de eigen organisatie via de door henzelf gekozen routing en kanalen.
 - Het statement dient in lijn te zijn met evt. statements die participerende organisaties elders binnen samenwerkingsverbanden hebben opgesteld.
 - Het statement is van toepassing op alle inzet van zzp indien het schijnzelfstandigheid betreft.

Afgesproken dat we 'vinger aan de pols' houden bij het handhaving en elkaar op te zoeken als de kwaliteit van zorg in het gedrang komt.



Projectoverzicht Arbeidsmarkt

Titel	Project #	Overall	Budget	Organisatie	Kwaliteit	Tijd	Risico's	Scope
Zorgcampus Hoeksche Waard	9							
Grip krijgen op PNIL/ statement handhaving wet DBA	15							

Zorgcampus de Hoeksche Waard (ZCHW)

Zorgcampus Hoeksche Waard (ZCHW) is een samenwerkingsverband van 6 zorgorganisaties (Alerimus, Careyn, Cavent, Gemiva, Heemzicht en Zorgwaard) dat zich richt op 3 pijlers:

1. Het bereiken, aantrekken en opleiden van nog-niet-gekwalificeerde instroom, zoals middelbare scholieren, zij-instroom en stagiaires.
2. Het doorontwikkelen van bestaande medewerkers als onderdeel van de transformatie van de zorg en als bijdrage aan het terugdringen van verzuim en uitstroom.
3. Het beter equiperen van mantelzorgers en vrijwilligers, zodat zij duurzaam inzetbaar zijn en over de benodigde kennis beschikken, zodat zij een deel van de werkzaamheden van zorgprofessionals kunnen overnemen.

Pijler 1: Successen en behaalde resultaten

- Structurele samenwerking met ROC, VO en SOB per 2024.
- Intensieve samenwerking met HW Werkt, Slim Langer Thuis, gemeente HW en andere organisaties. Samen met HW Werkt is de voorbereiding gestart voor statushouders voor een traject met praktijkverklaring op niveau 1. Tijdens de evaluatie bleken deelnemers goed gematcht met de organisaties.
- Zorgcampus verzorgt lessen op VO en binnen het 'stage plus programma' wordt er door iedere afzonderlijke organisatie een klinische les aangeboden aan de leerlingen en stagiaires.
- Organisaties zetten hun deuren open voor snuffelstages.
- De voorbereiding Zorgcampus als centraal loket is gestart; gesprekken met zij-instromers stegen met 77% vergeleken met 2023.

Informatie en inspiratie activiteiten:

- Zorgcampus is aanwezig op beroepskeuze avonden bij VO en banenmarkten.
- Hoeksche-inspiratiedagen trokken 900 leerlingen, kandidaten vanuit HW werkt, werkzoekende en studenten.
- In 2024 zijn drie inspiratieavonden geweest voor zij-instromers om hen kennis te laten maken met de mogelijkheden binnen de ouderen- en gehandicaptenzorg.

Voortgang 2024 pijler 2 en 3:

Er is vertraging opgelopen in de ontwikkeling van pijler 2 en 3 en de strategische doorontwikkeling van ZCHW, doordat er geen programmamanager was. Er is eind 2024 een nieuwe programmamanager geworven. In 2025 wordt de verbinding met de Academie De Goede Nieuwe Tijd en met Archipel verstevigd.

	Aantal 2023	Aantal 1e helft 2024	Aantal 2024	Stijging t.o.v. 2023
Gesprekken	112	70	198	77%
Doorgeleid naar organisaties (of lopend)	57	34	121	112%
Afgewezen door organisaties	11	10	21	91%
Teruggetrokken n.a.v. gesprek accountmanager of organisatie	55	25	77	40%
Match	46	20	60	30%

Zorgcoördinatie

In 2025 moet er in elke acute zorgregio een Zorgcoördinatiecentrum (ZCC) zijn ingericht. Dat heeft demissionair minister Kuipers (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) besloten na een advies van betrokken partijen uit de acute zorg. Ook in de complexe wereld van ouderenzorg, waarin multidisciplinaire teams zich inzetten voor de juiste behandeling en begeleiding van elke cliënt, speelt zorgcoördinatie een cruciale rol.

Zorgcoördinatie op de eilanden zorgt ervoor dat de zorg en dienstverlening efficiënt en effectief verlopen en gaat over het inzetten van de juiste zorg bij de juiste zorgvraag. En zorg afschalen daar waar het mogelijk is. In de regio liepen er in 2024 twee projecten samen met Archipel; doorontwikkeling RCP-ZHE en de regionale coördinatiefunctie BAR door verwijshulp010. Tevens is tijdens de Archipel Parade met bestuurders op 28 november uitgebreid gesproken over zorgcoördinatie.



Projectoverzicht Zorgcoördinatie

Titel	Project #	Overall	Budget	Organisatie	Kwaliteit	Tijd	Risico's	Scope
Doorontwikkeling RCP-ZHE	13							
Regionale coördinatiefunctie BAR door VerwijsHulp010	14							

Doorontwikkeling RCP-ZHE



Het project richt zich op de integratie van het Regionaal Coördinatiepunt ZHE (RCP-ZHE) en Verwijshulp Hoeksche Waard (VHHW) in één coördinatiepunt: Verwijshulp ZHE (VH ZHE). Dit moet leiden tot efficiëntere en onafhankelijke doorverwijzing, ontlasting van verwijzers, beperking van zwaardere zorg, een betere doorstroom in de zorgketen, minder crisiszorg, voorkoming van onnodige opnames via de SEH, kortere ziekenhuisopnames en beter inzicht in regionale zorgdata.

Voortgang en behaalde resultaten:

- Organisatie: Stuurgroep en projectgroep ingericht, vier werkgroepen actief (Inhoud, ICT, Communicatie, Integratie).
- Ontwikkelingen:
 - Inzicht in werkprocessen en coördinatiecriteria.
 - Implementatie van Point als regionaal verwijssysteem.
 - Ontwerp van logo, website en huisstijl.
 - Werving van coördinator VH ZHE.
- Samenwerking: Klankbordgroepen met ziekenhuizen en huisartsen, aansluiting van Heemzicht (Humanitas en Argos overwegen dit), overleg met andere ReCo's over stroomlijnen van bovenregionale verwijzingen.
- Juridische aspecten: Samenwerkingsvoorstel is opgesteld voor crisisaanvragen met Verwijspunt078 en ReCo Rivas.

Huidige status en vervolgstappen:

Sinds oktober 2024 is een coördinator gestart en zijn de werkgroepen hervat. CuraMare heeft toegezegd om Point aan te schaffen (implementatie ± 8 weken), waardoor de exacte livegang in 2025 nog bepaald moet worden. De integratie verloopt grotendeels volgens plan, met enige vertraging door de IT-implementatie. De organisatorische basis is gelegd en de laatste stappen worden gezet om VH ZHE operationeel te maken. De definitieve livegang is afhankelijk van de IT-implementatie en verdere besluitvorming binnen de stuurgroep.

Regionale coördinatiefunctie BAR door VerwijsHulp010

De governance van VerwijsHulp010 is ingericht, met een tijdelijke structuur in afwachting van verdere ontwikkelingen. Bestuurlijke aansturing komt op termijn vanuit VVT, ziekenhuizen en huisartsen. Aanpassingen volgen in latere planning.

Samenwerking en overeenkomsten:

- Governance en samenwerkingsovereenkomst opgesteld; definitieve besluitvorming loopt.
- Vier deelovereenkomsten: samenwerking met netwerkpartners, afspraken over triage en plaatsing, verwerking van bemiddelingsdata en personeelsinzet.
- Uniform aanmeldproces met triageschema en werkinstructie is geïmplementeerd.

Beschikbaarheid en capaciteitsinzicht:

- Informatie over beschikbare zorgplekken via verwijshulp.nl, afhankelijk van VVT-publicaties.
- Pilot voor weergave thuiszorgcapaciteit in Point succesvol afgerond.
- Coördinatie wijkverpleging blijft op wijkniveau, VerwijsHulp010 richt zich op intramurale capaciteit via Integraal Capaciteitsmanagement.

Operationele Uitvoering:

- Vier zorgorganisaties (Humanitas, Aafje, Laurens, Lelie Zorggroep) verzorgen de bemiddeling.
- Dagelijks bereikbaar van 07:00 tot 23:00 uur via één telefoonnummer.
- Kwaliteitsbewaking door teammanager en senior zorgbemiddelaar.

ICT en digitalisering:

- Koppeling ZorgDomein-Point als landelijke mijlpaal, verder ontwikkeld voor communicatie.
- Besluit over digitaliseringsarchitectuur volgt na afronding deelproject A.

Zichtbaarheid en samenwerking:

- Website in ontwikkeling. Update gepland in 2025.
- Bekendheid bij verwijzers (ziekenhuizen, GGZ, huisartsen) is goed, maar instroom blijft laag door voldoende zorgcapaciteit.
- Actieve deelname aan regionale en landelijke overlegstructuren voor zorgcoördinatie en acute zorg.

Financiering:

- Structurele financiering nog niet uniform geregeld; jaarlijkse contractering door de kassier.

In het netwerk van Archipel ZHE is de behoefte om geleerde lessen en successen onderling te delen. De organisaties willen elkaars kennis kunnen vinden en dezelfde projecten en pilots gezamenlijk oppakken. De uitdaging is om voor de dertien organisaties zichtbaarheid te creëren die voorziet in deze behoefte.

In september 2024 is het werkatelier live gegaan. Het werkatelier is een gezamenlijke SharePoint waarop documenten gedeeld kunnen worden, en waar nieuwsartikelen en de Archipel-agenda met opkomende bijeenkomsten en vergaderingen op komen te staan. Het werkatelier heeft niet het resultaat opgeleverd dat we hadden gehoopt en we zijn tegen een aantal problemen aangelopen:

- 1) Medewerkers van externe organisaties hebben moeite om toegang te krijgen tot het werkatelier.
- 2) Het werkatelier is bij leden van externe organisaties niet bekend genoeg om hier informatie en documenten met elkaar te delen.

In 2025 gaat Archipel het werkatelier evalueren en beoordelen om te komen tot een verbeterde nieuwe werkwijze. Daarbij bekijken we welke aanpassingen nodig zijn aan het systeem om optimaal bij te dragen aan kennis- en informatiedeling.

Werkatelier

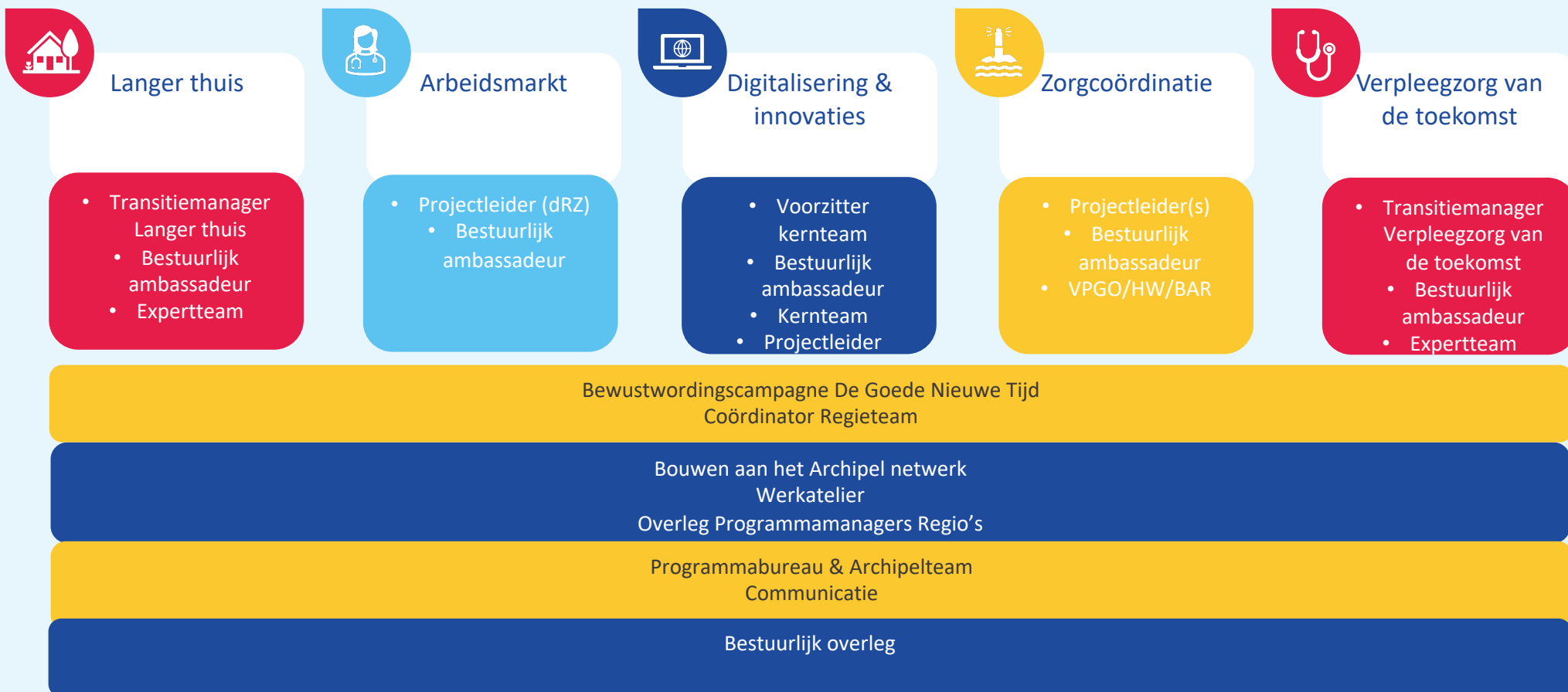


Externe communicatie vanuit Archipel

In 2024 hebben we binnen Archipel ZHE belangrijke stappen gezet op het gebied van communicatie. We werken aan een strategische communicatiestrategie, die onze doelstellingen en positionering verder versterkt. Een hoogtepunt van 2024 was onze bijdrage aan de totstandkoming van de succesvolle Archipel ZHE Parade, waarmee we ons netwerk uitbreidde en onze zichtbaarheid in de regio vergrootte. Daarnaast hebben we onze online aanwezigheid versterkt door gerichte LinkedIn-posts, waarmee we strategisch relevante content hebben gepusht om onze positie in het veld te versterken. Ook hebben we de website geoptimaliseerd en een nieuwsbrief uitgegeven om stakeholders en partners goed te informeren over de voortgang en behaalde resultaten.

Kortom, 2024 stond in het teken van effectieve communicatie die niet alleen zichtbaarheid creëerde, maar ook bijdroeg aan de versterking van ons imago en netwerk.

Aangepaste Governance Archipel ZHE 2024



Reguliere bijeenkomsten en overleggen Archipel

Het bestuurlijk overleg: De leden van het bestuurlijk overleg zijn vier keer fysiek bij elkaar gekomen voor vergaderingen en er is een dag georganiseerd voor bestuurders en toezichthouders in november.

Het bestuurlijk ambassadeurs overleg: De bestuurlijke ambassadeurs van Archipel hadden maandelijks een overleg. Eén keer per kwartaal vond dit overleg fysiek plaats op één van de VVT-locaties van de ambassadeurs. De andere overleggen vonden online plaats.

Programmamanagers overleg: De programmamanagers hadden maandelijks een fysiek Archipel-overleg.

Archipel-team overleg: In 2024 had het Archipel-team één keer in de twee weken op dinsdag hun teamoverleg die fysiek plaatsvond op het kantoor van Careyn bij Lotus. Tijdens deze overleggen werd de stand van zaken besproken over de expert- en kernteams van Archipel, voortgang van de projectaanvragen en projectenkalender 2025, opkomende fysieke bijeenkomsten en overleggen en lopende projecten.

Fysieke bijeenkomst met expert- en kernteamleden: In 2024 zijn er drie fysieke bijeenkomsten georganiseerd voor alle expert- en kernteamleden van Archipel. Tijdens deze bijeenkomsten kregen de leden de gelegenheid om elkaar te ontmoeten, informatie uit te wisselen en updates op te halen over de verschillende lopende projecten.

Zorgverkopersoverleg: In december 2024 heeft het eerste Zorgverkopersoverleg plaatsgevonden en is afgesproken dit eens per 6 weken te herhalen.

Regieteam Publiekscampagne: Wekelijks organiseert de coördinator van de Publiekscampagne een overleg met het regieteam.

Archipel Parade op 27 en 28 november

Succesvolle tweedaagse Archipel Parade op 27 en 28 november 2024:

Op 27 en 28 november vond de tweedaagse Archipel Parade plaats bij Abel in Poortugaal. De Parade op 27 november richtte zich op alle professionals die betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning voor ouderen op de Zuid-Hollandse Eilanden. Met 150 inschrijvingen kregen we kans om elkaar te inspireren en te informeren. Dit werd gerealiseerd middels diverse sprekers, zowel van binnen als buiten de organisatie, die spraken over relevante onderwerpen zoals:

- Reablement.
- blue zones (gezondheid en leefstijl).
- smartfloor voor valpreventie.
- zes stappen naar passende zorg en leefstijlmonitoring.

In de middag konden deelnemers zich inschrijven voor verschillende workshop,s die dieper ingingen op lopende projecten en initiatieven op de Zuid-Hollandse Eilanden. We sloten de dag gezamenlijk af met een visuele samenvatting, gepresenteerd door een tekenaar die de hele dag aanwezig was om alles visueel vast te leggen.

De Parade op 28 november was voor de bestuurders van Archipel ZHE en toezichthouders. Tijdens deze dag gaven verschillende sprekers inzicht in de uitdagingen voor de coördinatie van de ouderenzorg op de Zuid-Hollandse Eilanden en in de BAR-gemeente en wat dit betekent voor de samenwerking en governance. Na uitgebreid met elkaar in gesprek te zijn gegaan over dit onderwerp, is besloten om in 2025 een strategische sessie te organiseren, waarin de bestuurders van Archipel ZHE de toekomstige samenwerking en governance zullen bespreken.



Hoe Kunnen we het beste
halen uit Samenwerken
in onze netwerken?

WELKOM



Ellen Hoogervorst

Geef elkaar de hand!



Patrick Kenis
Tilburg Universiteit

Waarvoor
Governance
Toezicht

Vormen van organisaties:
Leernetwerken
Ecosysteem perspectief
Shared Service constructies
Organisatie netwerken



Joyce Simons

EILANDELIJKHEID

Wat is Zorgcoördinatie?
en waarom zo belangrijk?
Zorg vraag groeit
maar met schaarse
in personeels aanbod.....



Anne Lee Edens

Blijf acute zorg
beschikbaar
houden!
Hoe
gaan we dit
organiseren
en financieren?

OUDEREN ZORG
OP DE
ZUID-HOLLANDSE
EILANDEN



Michel van Rooijen

ik geef de
juiste info!
DATA
ik Laat alleen
maar plaatjes
zien!

Vergrijzing is
hier sterker dan
gemiddeld in
Rivm: 2 miljoen ouderen in
2050!
In volume een
Want het aantal
ongezonde jaren blijft
gelijk

Wat is het veld
en wie zijn
De Spelers

PILOTS
in de
REGIO
Zorgpaden
Acute thuiszorg
Regioarts
op de Meldkamer



Kirsten Kirschner

Hoe doen wij dit?
Door project organisaties
over de regio's heen



Wat zijn de volgende stappen?
DE ZORGPADEN
De zorgpaden
vanuit Rotterdam
worden elders
overgenomen

Maak ruimte voor Experimenteren, Leren en Rommelen

UITDAGING = CAPACITEIT & COMPLEXE ZORG

GROEPSGESPREK

Archipel



Hoe Kunnen we
onze organisatie
meer als
ECOSYSTEEM
laten functioneren?



BURO
BRAND

@Vanessa

WAT ZIJN DE UITDAGINGEN IN DE ZORG?
en wat kunnen we
samen aanpakken?

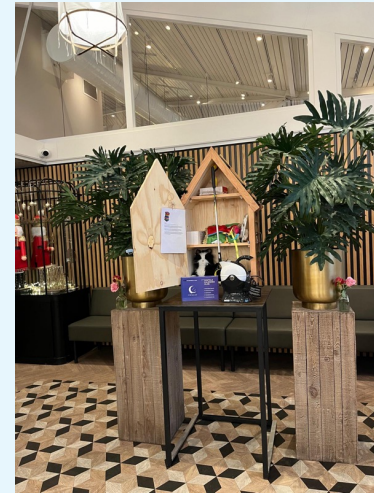


Governance
werkt niet in grote organisaties
met veel systemen

Hoe gaan
we de financiering
dragen in de
toekomst?

neem geen
hypothek
op de toekomst

Archipel Parade op 27 en 28 november



Het Zorgkantoor heeft voor de organisaties meerdere rollen en verantwoordelijkheden en die zitten met name in de één op één relatie organisatie – zorgkantoor/ financier. Als het gaat om samenwerking en regionalisering is het Zorgkantoor zeker ook aanjager en initiator. De inhoudelijke verantwoordelijkheid en regie ligt echter bij de VVT-organisaties in het samenwerkingsverband. Het zorgkantoor is sparringpartner en zij denkt, op allerlei manieren, zowel formeel als informeel mee.

Deze verbindingen zijn daarom vastgelegd op onderstaande punten:

1. Periodiek overleg tussen programmadirecteur, transitie manager en zorginkopers .
2. Op uitnodiging en minimaal viermaal per jaar aanwezig zijn tijdens de bestuurlijke overleggen.
3. Het hebben van actieve rol in expertteams.
4. Het aanleveren van data, het duiden van ontwikkelen en het aangegeven van de gewenste ontwikkelrichting.

Rol CZ Zorgkantoor 2024



Financiële verantwoording 2024

Wat	
Regiobudget Scheiden wonen en zorg 2023 - restbedrag	€ 572.314
Transitiemiddelen regionaal stimuleringsbudget 2023 - restbedrag	€ 118.470
Regiobudget Scheiden wonen en zorg 2024	€ 821.261
Transitiemiddelen regionaal stimuleringsbudget 2024	€ 392.019
Totaal Budget CZ	€ 1.904.064
Uitnutting 2025	€ 1.634.165
Rest 2024 over naar 2025	€ 269.899



Nawoord

In 2024 heeft Archipel ZHE meer gebouwd op de fundamenteën die we hebben beschreven in het Koersboek 2030. Het neerzetten van een organisatie die het verschil maakt op de ZHE en BAR vraagt om vertrouwen, wederkerigheid en kwaliteit. Het vraagt om een robuust samenwerkingsverband, waarmee de zorgaanbieders de impact kunnen maken die zo nodig is op de eilanden. In 2025 zullen we verder bouwen aan de Archipel-organisatie en de ambitie is om Archipel collega's voor langere tijd aan ons te verbinden om de continuïteit te borgen.

Afgelopen twee jaar heeft het team rondgereisd op de eilanden. Vanaf maart zal Archipel gaan werken vanuit Brielle, waar we gebruik kunnen gaan maken van de faciliteiten van het Brielle Medisch Centrum.

Samen verder bouwen aan een impactvol Archipel- netwerk staat centraal in 2025, waarbij we elkaar aanspreken, leren en ontmoeten.

maart 2025
Team Archipel ZHE

